

Conditions Générales de Vente

Formations Professionnelles

Clients Particuliers (B2C)

ARTICLE 1 — OBJET

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les formations dispensées par l'École Lumina Vitae au bénéfice de particuliers et auto-entrepreneurs, dans le cadre de la formation professionnelle continue.

Toute inscription à une formation de **Lumina Vitae SAS** (Siren : 939 707 188) implique la connaissance et l'acceptation entière des présentes Conditions Générales de Vente, lesquelles ont valeur de Contrat entre **le Stagiaire** et **Lumina Vitae SAS**.

École Lumina Vitae est le nom commercial utilisé par la société Lumina Vitae SAS pour la réalisation et la commercialisation de ses actions de formation professionnelle.

ARTICLE 2 — CONTENU ET NATURE DES FORMATIONS

Les formations proposées par l'**École Lumina Vitae** sont des **actions de développement des compétences** au sens de l'article L.6313-1 du Code du travail. Elles ont pour finalité l'acquisition, l'amélioration ou la consolidation de connaissances et de compétences professionnelles en lien avec l'activité ou les objectifs professionnels du participant.

Ces formations ne constituent **ni une thérapie**, ni un acte médical, psychologique ou paramédical. Le formateur n'est pas médecin, psychologue ou psychothérapeute, et les exercices proposés peuvent faire intervenir des dimensions énergétiques ou émotionnelles nécessitant une adhésion volontaire et éclairée du participant.

L'Organisme de formation se réserve le droit de refuser une inscription ou d'exclure un stagiaire dont le comportement compromettrait le bon déroulement de la session ou la sécurité du groupe.

Toute **reprise ou réédition** d'un certificat ou attestation déjà délivré pourra donner lieu à des frais de traitement, dont le montant sera communiqué sur demande.

Sauf autorisation expresse, les participants ne sont pas autorisés à enregistrer les cours, ni à reproduire ou diffuser les supports de formation.

Les modalités détaillées de chaque action (programme, objectifs pédagogiques, durée, prérequis, moyens pédagogiques, modalités d'évaluation) sont précisées dans la **convention de formation** (B2B) ou le **contrat de formation** (B2C) ainsi que dans les documents annexés.

ARTICLE 3 — TARIFICATION ET PAIEMENTS

Le prix de l'action de formation est fixé par le Contrat de formation professionnelle. Ce prix est exprimé en euros, net de TVA (exonération de T.V.A. conformément à l'article 261-4-4° du CGI).

Le Stagiaire s'engage à payer la prestation selon les modalités suivantes :

- Après expiration du délai de rétractation (cf. Article 5), versement d'un acompte fixé au Contrat de formation, ne pouvant excéder 30 % du prix total y compris les frais d'inscription.
- Le solde est réglé au choix du Stagiaire :
 - Échelonné au fur et à mesure du déroulement de l'action de formation, selon le calendrier indiqué au Contrat de formation ;
 - Réglé en une fois, à l'issue de la formation, et au plus tard dans les 15 jours suivant sa fin.

Moyens de paiement acceptés : chèque, espèces, CB, virement et PayPal. Le paiement PayPal en 4 fois est considéré comme un règlement en 1 fois.

ARTICLE 4 — REPORT ET ANNULATION

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation, ou d'abandon du stage par le Stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le contrat de formation professionnelle est résilié selon les modalités financières suivantes :

- Paiement des heures réellement suivies selon la règle du prorata temporis.
- Aucun versement à titre de dédommagement pour les heures non suivies du fait du Stagiaire. Possibilité de rattraper les heures sur une autre session de formation de même nature (même intitulé), selon les places disponibles.

Force majeure : si le Stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat est résilié et seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue aux présentes CGV.

ARTICLE 5 — DÉLAI DE RÉTRACTATION

Le Stagiaire dispose d'un délai de rétractation de **10 jours** (ou **14 jours** si le contrat est conclu à distance), à compter de la signature du contrat de formation professionnelle.

Le cas échéant, le Stagiaire informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Il peut utiliser à cet effet le formulaire de rétractation joint au contrat de formation professionnelle.

Aucune somme ne peut être exigée du Stagiaire qui a exercé son droit de rétractation dans les délais prévus.

ARTICLE 6 — PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au RGPD et à la politique de confidentialité annexée. Vous disposez de droits d'accès, de rectification et d'opposition en nous contactant à l'adresse mentionnée.

ARTICLE 7 — RÉCLAMATION

En cas de contradiction entre les présentes CGV et le contrat de formation conclu avec **le Stagiaire**, le contrat de formation prévaut.

Le Stagiaire dispose d'un droit de réclamation de 30 jours à compter de la réalisation de la formation. Pour exercer ce droit, il doit faire parvenir à **Lumina Vitae SAS** (contact@lumina-vitae.fr) une déclaration exprimant ses réserves et réclamations, assortie des justificatifs y afférents le cas échéant.

Il est rappelé que **Lumina Vitae SAS** n'a pas d'obligation de résultat mais met tout en œuvre, avec un programme et des outils pédagogiques adaptés, pour que l'apprentissage se déroule dans les meilleures conditions possibles.

ARTICLE 8 — MÉDIATION

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, l'Acheteur a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de :

SAS Médiation Solution

222 Chemin de la bergerie · 01800 Saint Jean de Niost

Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, le tribunal du siège de l'organisme de formation sera compétent pour régler le litige.